

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable.

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Publicaciones Inmobiliarias, S.A. de C.V (en lo sucesivo "Publicaciones Inmobiliarias") con domicilio ubicado en Av. Central Oriente, 1624, Col. B Tzocotumbak C.P. 29000 Tuxtla Gutierrez, Chiapas México.

Datos personales tratados.

Publicaciones Inmobiliarias podrá tratar sus datos personales de identificación y contacto para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, Publicaciones Inmobiliarias no recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento.

Publicaciones Inmobiliarias podrá tratar sus datos personales para cumplir con alguna(s) de las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarle y autenticarle como usuario de nuestros servicios.
- Contactarle para cualquiera de las finalidades relacionadas con el funcionamiento de nuestros servicios.
- Creación y administración de su cuenta de usuario.
- Brindarle el acceso necesario a nuestros servicios.
- Responder a sus comentarios o solicitudes de información sobre los servicios que ofrecemos.

Finalidades secundarias.

De manera adicional y en caso de que usted no se oponga bajo los términos indicados en este Aviso de Privacidad, Publicaciones Inmobiliarias utilizará su información personal para contactarle y enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como de diversas marcas y/o empresas afiliadas y/o subsidiarias y/o cualquier otra empresa del mismo grupo societario del que forma parte Publicaciones Inmobiliarias, a través de: (i) correos electrónicos; (ii) llamadas telefónicas; (iii) mensajes cortos; y (iv) demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

Asimismo, se utilizarán sus datos personales para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios Web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar su oposición al correo electrónico info@myhomebook.mx

Transferencias.

Publicaciones Inmobiliarias para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos necesarios en los casos legalmente previstos, así como a aquellas empresas afiliadas y/o subsidiarias que formen parte de su mismo grupo societario para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con Publicaciones Inmobiliarias o de manera independiente. Le

informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento enviando un escrito al Responsable de Privacidad de Publicaciones Inmobiliarias, a la dirección electrónica info@myhomebook.mx donde se le atenderá en tiempo y forma. Le recordamos que los Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito o comunicado que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- Datos del titular: Nombre de Usuario, Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- Información del representante (sólo si aplica): Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- Derechos ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.
- Otra documentación necesaria: Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable de Privacidad de Publicaciones Inmobiliarias, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. El Responsable de Privacidad de Publicaciones Inmobiliarias le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Esta respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

Limitación y/o Divulgación de sus datos.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección info@myhomebook.mx. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Publicaciones Inmobiliarias. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Privacidad de Publicaciones Inmobiliarias.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Publicaciones Inmobiliarias le notificará de cualquier cambio a su Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet www.myhomebook.mx

Privacy Notice

Identity and address of the Data Controller.

The Data Controller of the personal data you provide is Publicaciones Inmobiliarias, S.A. de C.V (hereinafter "Publicaciones Inmobiliarias") with address located at Av. Central Oriente, 1624, Col. Tzocotumbak C.P. 29000 Tuxtla Gutierrez, Chiapas Mexico.

Processed personal data.

Publicaciones Inmobiliarias may process your identification and contact personal data for the purposes indicated in this privacy notice. Likewise, we inform you that to fulfill the primary and necessary purposes indicated in this Notice, Publicaciones Inmobiliarias will not collect or process sensitive personal data.

Purposes of processing.

Publicaciones Inmobiliarias may process your personal data to fulfill one or more of the following primary and necessary purposes:

- Identify and authenticate you as a user of our services.
- Contact you for any purposes related to the operation of our services.
- Creation and management of your user account.
- Provide you with the necessary access to our services.
- Respond to your comments or requests for information about the services we offer.
-

Secondary purposes.

Additionally, and if you do not object under the terms indicated in this Privacy Notice, Publicaciones Inmobiliarias will use your personal information to contact you and send you promotional information and advertising related to our products and services, as well as various brands and/or affiliated and/or subsidiary companies and/or any other company within the same corporate group as Publicaciones Inmobiliarias, through: (i) emails; (ii) phone calls; (iii) text messages; and (iv) other physical and/or electronic communication means.

Likewise, your personal data will be used for the application of surveys and evaluations on our websites and/or the use of our products and services.

If you do not wish your personal data to be processed for any or all of the additional purposes, you may communicate your objection to us at the email address info@myhomebook.mx

Transfers.

Publicaciones Inmobiliarias, to fulfill the necessary purposes described above or others required by law or competent authorities, may transfer, without requiring your consent, the necessary data in legally provided cases, as well as to affiliated and/or subsidiary companies that are part of the same corporate group so that they may contact you, directly or indirectly, to carry out promotional activities and/or offer products and/or services that such subsidiaries and/or affiliates may market and/or provide jointly with Publicaciones Inmobiliarias or independently. We inform you that such companies operate under privacy policies that comply with the applicable provisions.

ARCO Rights and/or revocation of consent.

You or your legal representative may exercise any of the rights of access, rectification, cancellation, or opposition (hereinafter "ARCO Rights"), as well as revoke your consent by sending a written request to the Privacy Manager of Publicaciones Inmobiliarias, to the email address info@myhomebook.mx where you will be assisted promptly. We remind you that ARCO Rights and/or revocation of consent can only be exercised by the owner or their legal representative upon accreditation of their identity,

which is why the written request or communication you send us must be accompanied by a copy of an official identification, such as one of the following: Voter ID issued by the National Electoral Institute, Passport, or Immigration document certifying the legal stay of the foreigner in the country. Likewise, we inform you that for your request to proceed, it is essential to complete all the information listed below, which will be used to accredit your identity:

- Owner's data: Username, Full Name, Full Address, Telephone, and Email (where you will be notified of the response to your request).
- Representative information (only if applicable): Full Name. If you are the legal representative of the owner, you must accompany your written request with the corresponding public instrument in original, or, if applicable, a power of attorney signed before two witnesses.
- ARCO Rights: Indicate the right(s) you wish to exercise: Access, Rectification, Cancellation, and/or Opposition. Likewise, a description of the personal data regarding which you seek to exercise the right(s) mentioned above and/or any other comments that may help us better address your right.
- Other necessary documentation: Please attach the documentation you consider supports your request and helps us process it conveniently. In particular, in the request for rectification of personal data (incorrect data, correct data, and supporting document).

In the event that the information provided in your letter is erroneous or insufficient, or that the corresponding accreditation documents are not attached, the Privacy Officer of Real Estate Publications, within five (5) business days following receipt of the request, may require you to provide the elements or documents necessary to process it. You will have ten (10) business days to comply with the request, counted from the day following the date on which the request is made, counted from the day after you receive it. If no response is given within this period, the corresponding application will be deemed not to have been submitted. The Privacy Officer of Real Estate Publications will notify you of the decision adopted, within a maximum period of twenty (20) business days from the date on which the request was received, so that, if appropriate, it can be made effective within fifteen (15) business days following the communication of the response. This response will be sent electronically to the e-mail address specified in your letter.

Limitation and/or Disclosure of Your Data.

You may limit the use or disclosure of your personal data by sending your request to the address info@myhomebook.mx In the event that your Request is admissible, you will be registered in the exclusion list of Real Estate Publications. For more information, please contact our Real Estate Publications Privacy Officer.

Changes to the Privacy Notice.

Real Estate Publications will notify you of any changes to its Privacy Notice through our website www.myhomebook.mx